



Behandelovereenkomst

Voor een goed verloop van de behandeling informeren wij u graag over onze werkwijze en willen wij enkele afspraken met u maken. U ontvangt deze informatie vooraf of bij aanvang van de behandeling. Leest u onderstaande goed door. Met het starten van het behandeltraject gaat u hiermee akkoord.

Behandelafspraken

- Een behandeling duurt een half uur waarvan wij maximaal 25 minuten samenwerken. De overige tijd wordt besteed aan verslaglegging en administratie.
- Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden niet vergoed door de zorgverzekeraar en bij u persoonlijk in rekening gebracht, zie onder voor meer informatie.
- Telefonisch overleg over de voortgang (max. 15 minuten) maakt onderdeel uit van de behandeling en wordt niet in rekening gebracht. Afspraken op scholen e.d. op verzoek van ouders en/of school, worden niet vergoed door de verzekeraar en wel bij u in rekening gebracht à € 35,00 per half uur. In een aantal gevallen heeft de school of betrokken instantie hier budget voor. U kunt dit met hen overleggen.
- De verzekeraar vergoedt het maken van een eindverslag en bij langdurige behandeling, tevens een jaarverslag. Indien relevant voor bijvoorbeeld de betrokken leerkracht of arts, wordt door ons als service tevens een beginverslag geschreven. Halfjaarlijkse evaluaties zijn mondeling. Mocht u graag een tussentijds verslag ontvangen, dan geldt hiervoor het tarief van € 35,00 per half uur. Wij maken van te voren een inschatting t.a.v. de hoeveelheid benodigde tijd voor het maken van het verslag.
- Na onderzoek wordt een behandelplan opgesteld en met u besproken. Een behandelplan is 6 maanden geldig en wordt binnen deze termijn met u geëvalueerd en indien nodig verlengd. Het aantal zittingen dat nodig is om de behandeling met goed resultaat af te ronden is van veel factoren afhankelijk en zal per (sub)doel worden ingeschat. Mocht er een aanpassing nodig zijn van het voorgestelde behandelplan, dan zal dat met u worden overlegd. Het plan wordt bewaard in het cliëntendossier en desgewenst aan u verstrekt.
- Van u verwachten wij een actieve deelname aan de therapie en het opvolgen van adviezen in belang van het effect en duur van de behandeling. Ziektekostenverzekeraars monitoren deze processen landelijk en streven naar strikt noodzakelijke behandelduur.
- Het kan in belang van de behandeling tevens noodzakelijk zijn met andere betrokken deskundigen, zoals leerkrachten, overleg te hebben. Met het aangaan van de behandeling geeft u hiervoor toestemming. U kunt u toestemming uiteraard ten alle tijden intrekken of beperken.
- Behandelverslagen worden in principe altijd naar de huisarts en/of verwijzer gestuurd. Met uw toestemming indien relevant ook naar andere directe betrokkenen zoals leerkrachten. Ook hiervoor geldt dat u uw toestemming hiervoor op elk gewenst moment kunt intrekken. Verslagen kunnen u op verzoek via een beveiligde verbinding worden toegestuurd.
- Tijdens de behandeling worden soms audio-, foto- of video-opnamen gemaakt t.b.v. diagnostiek en behandeling. Soms worden u opnames toegezonden of maakt u zelf opnames t.b.v. het oefenen thuis. Dit gebeurt alleen in overleg. Deze opnames zijn slechts voor uw eigen gebruik en mogen niet worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt op sociale media e.d.
- Patiëntgegevens worden gedurende 15 jaar bewaard. Na 15 jaar worden de patiëntgegevens vernietigd door de praktijkhouder.
- Ons privacyreglement kunt u vinden op <http://logopedie-nicolereijmer.nl/werkwijze/privacy-statement>
- De praktijk is het gehele jaar geopend. Tijdens vakanties worden de openingstijden flexibel gehanteerd en worden hier afspraken met u over gemaakt. In geval van langdurige ziekte of afwezigheid van de logopedist is er sprake van vervanging of wordt u verwezen naar een collega.
- Om de ervaringen van cliënten te meten en hiermee het logopedisch handelen te verbeteren, wordt een klantervaringsonderzoek (KEO) uitgezet onder de cliënten van de praktijk. Deze lijst wordt u na afsluiting toegezonden en we hopen dat u de moeite wilt nemen deze digitale vragenlijst in te vullen. Op de website

vindt u meer informatie onder *werkwijze/klantervaringsonderzoek*. De verwerking van de gegevens is anoniem en deelname niet verplicht.

- Wij vragen u veranderingen zoals wijziging in uw adres, telefoonnummer, huisarts en/of verzekering zo snel mogelijk aan ons door te geven.

Klachten of vragen

Als u klachten, vragen of opmerkingen heeft dan bespreken wij deze graag met u. Voor als we er samen niet uitkomen vindt u op onze website onder *werkwijze/klachten- en geschillenregeling* informatie over hoe u met u klacht kunt omgaan. Zie tevens de map *praktijkinformatie* in de wachtkamer.

Vergoedingen

Betaling logopedie valt onder de basisverzekering. De meeste zorgverzekeraars vergoeden ons de behandelingen rechtstreeks. Zo niet dan zullen wij aan het einde van de maand een rekening sturen die u zelf kunt indienen bij uw zorgverzekeraar. De uiteindelijke vergoeding is afhankelijk van uw polisvoorwaarden. Vanaf de leeftijd van 18 jaar valt logopedie onder de wet op het eigen risico.

Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering minimaal 24 uur van te voren te worden afgezegd. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden niet door de zorgverzekeraar vergoed en daarom bij u in rekening gebracht. Het tarief voor de niet nagekomen afspraken bedraagt € 27,50 per half uur. In de wachtkamer en op www.logopedie-nicolereijmer.nl/werkwijze vindt u de verkorte betalingsvoorwaarden.

Bereikbaarheid/openingstijden

Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk gedurende werkdagen telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 06-50467773. Laska Könning kunt u direct bereiken op 06-47679492. Bij afwezigheid of drukke werkzaamheden nemen wij de telefoon niet op en vragen wij u de voicemail in te spreken. Ook kunt u een bericht sturen naar logopedie.nicolereijmer@gmail.com of logopedie.reijmerkonning@gmail.com. We verzoeken u na afzegging zelf contact op te nemen voor een nieuwe afspraak.

Datum:

Naam cliënt:

Handtekening client/ouder: