



Behandelovereenkomst

Voor een goed verloop van de behandeling willen wij u graag vooraf informatie geven en enkele afspraken met u maken.

Behandelafspraken

- U bent / uw kind is verwezen i.v.m. klachten op het gebied van:
.....
- De behandeling zal plaatsvinden op de praktijk met aanvankelijk een frequentie van zitting(en) per week.
- Een behandeling duurt een half uur waarvan wij maximaal 25 minuten samenwerken. De overige tijd wordt besteed aan verslaglegging en administratie.
- Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden bij u in rekening gebracht (zoals hieronder beschreven).
- Na onderzoek wordt een behandelplan opgesteld en met u besproken. Een behandelplan is 6 maanden geldig en wordt binnen deze termijn met u geëvalueerd en indien nodig verlengd. Het aantal zittingen dat nodig is om de behandeling met goed resultaat af te ronden is van veel factoren afhankelijk en zal per (sub)doel worden ingeschat. Mocht er een aanpassing nodig zijn van het voorgestelde behandelplan, dan zal dat met u worden overlegd. Het plan wordt bewaard in het cliëntendossier en desgewenst aan u verstrekt.
- Bij kinderen stelt de verzekeraar aanwezigheid van de ouders voor 50% verplicht. Tijden en duur worden in overleg met u vastgesteld.
- Van u verwachten wij een actieve deelname en het opvolgen van adviezen in belang van het effect van de behandeling.
- Het kan tevens in belang van de behandeling noodzakelijk zijn met andere deskundigen overleg te hebben. Wij vragen hiervoor uw toestemming in de bijlage.
- Behandelverslagen worden met uw toestemming naar uw arts en/of verwijzer gestuurd en met uw toestemming mogelijk ook aan andere directe betrokkenen. U ontvangt een kopie van de verslagen.
- Eventuele audio- en video-opname worden alleen voor behandeloeleinden gebruikt. U toegezonden of zelfgemaakte opnames (alleen na overleg) m.b.t. de behandeling zijn alleen voor eigen gebruik en mogen niet worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt op sociale media e.d.
- Patiëntengegevens worden gedurende 15 jaar bewaard. Na 15 jaar worden de patiëntengegevens vernietigd door de praktijkhouder.
- Ons privacyreglement kunt u vinden op <http://logopedie-nicolereijmer.nl/werkwijze/privacy-statement>
- De praktijk is het gehele jaar geopend. Tijdens vakanties worden de openingstijden flexibel gehanteerd en worden hier afspraken met u over gemaakt. Als een afspraak niet door kan gaan wordt u hier telefonisch of via de mail, tijdig van op de hoogte gebracht. In geval van langdurige ziekte of afwezigheid (langer dan 3 weken) is er sprake van vervanging of wordt u verwezen naar een collega.
- Om de ervaringen van cliënten te meten en hiermee het logopedisch handelen te verbeteren, wordt een klantervaringsonderzoek (KEO) uitgezet onder de cliënten van de praktijk. Deze lijst wordt u na afsluiting toegezonden en we hopen dat u de moeite wilt nemen deze digitale vragenlijst in te vullen. Op de website vindt u meer informatie

onder *werkwijze/klantervaringsonderzoek*. De verwerking van de gegevens is anoniem en deelname niet verplicht.

- Wij vragen u veranderingen zoals wijziging in uw adres, telefoonnummer, huisarts en/of verzekering zo snel mogelijk aan ons door te geven.

Klachten of vragen

Als u klachten, vragen of opmerkingen heeft dan bespreken wij deze graag met u. Voor als we er samen niet uitkomen vindt u op onze website onder *werkwijze/klachten- en geschillenregeling* informatie over hoe u met u klacht kunt omgaan. Zie tevens de map *praktijkinformatie* in de wachtkamer.

Vergoedingen

Betaling logopedie valt onder de basisverzekering. De meeste zorgverzekeraars vergoeden ons de behandelingen rechtstreeks. Zo niet dan zullen wij aan het einde van de maand een rekening sturen die u zelf kunt indienen bij uw zorgverzekeraar. De uiteindelijke vergoeding is afhankelijk van uw polisvoorwaarden. Vanaf de leeftijd van 18 jaar valt logopedie onder de wet op het eigen risico.

Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering minimaal 24 uur van te voren te worden afgezegd. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden niet door de zorgverzekeraar vergoed en daarom bij u in rekening gebracht. Het tarief voor de niet nagekomen afspraken bedraagt € 27,50 per half uur. In de wachtkamer en op www.logopedie-nicolereijmer.nl/werkwijze vindt u de verkorte betalingsvoorwaarden.

Bereikbaarheid/openingstijden

Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk gedurende werkdagen telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 06-50467773. Bij afwezigheid of drukke werkzaamheden nemen wij de telefoon niet op en vragen wij u de voicemail in te spreken. Ook kunt u een bericht sturen naar logopedie.nicolereijmer@gmail.com.

We verzoeken u na afzegging zelf contact op te nemen voor een nieuwe afspraak.

Ik ben op de hoogte van de verkorte betalingsvoorwaarden en het privacystatement van Logopediepraktijk Nicole Reijmer en zal mij houden aan de gemaakte afspraken. Door ondertekening verklaart u met de inhoud van deze overeenkomst akkoord te gaan.

Datum:

Naam cliënt:

Naam ouder(s):

Naam logopedist:

Handtekening cliënt /ouder:

Handtekening logopedist:

Het origineel van deze overeenkomst wordt in het dossier bewaard. U ontvangt een kopie.